


**Dell Server Deployment Pack Version 2.0 for
Microsoft System Center Configuration Manager
安裝指南**



註、警示及警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示有可能導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本出版品中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2012 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文所用的商標：Dell™、Dell 徽標、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 與 Vostro™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 與 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標。AMD®、AMD Opteron™、AMD Phenom™ 與 AMD Sempron™ 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標與商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 與 Active Directory® 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。Red Hat® 與 Red Hat® Enterprise Linux® 為 Red Hat, Inc. 在美國及/或其他國家的註冊商標。Novell® 與 SUSE® 為 Novell Inc. 在美國及其他國家的註冊商標。Oracle® 為 Oracle Corporation 及/或其關係企業的註冊商標。Citrix®、Xen®、XenServer® 與 XenMotion® 為 Citrix Systems, Inc. 在美國及/或其他國家的註冊商標或商標。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 與 vSphere® 為 VMWare, Inc. 在美國或其他國家的註冊商標或商標。IBM® 為 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

本出版品中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

2012 - 04

Rev. A00

目錄

| | |
|---|----------|
| 註、警示及警告..... | 2 |
| 章 1: 概觀..... | 5 |
| 先決條件與需求..... | 5 |
| 支援的作業系統..... | 5 |
| 支援的系統..... | 6 |
| 設定網路存取帳戶..... | 6 |
| 在 Configuration Manager 2007 設定 Network Access Account..... | 6 |
| 在 Configuration Manager 2012 設定 Network Access Account..... | 6 |
| 指定完整的合格網域名稱..... | 7 |
| 在 Configuration Manager 2007 指定 FQDN..... | 7 |
| 在 Configuration Manager 2012 指定 FQDN..... | 7 |
| 安裝 Dell Server Deployment Pack..... | 7 |
| 初次安裝 Dell Server Deployment Pack..... | 7 |
| 升級 Dell Server Deployment Pack..... | 8 |
| 遷移至 Microsoft System Center Configuration Manager 2012..... | 9 |
| 解除安裝 Dell Server Deployment Pack..... | 9 |
| 透過命令列安裝、升級和取消安裝 Dell Server Deployment Pack..... | 9 |
| 安裝 Dell Server Deployment Pack..... | 9 |
| 解除安裝 Dell Server Deployment Pack..... | 10 |
| 升級 Dell Server Deployment Pack..... | 10 |
| 使用 Configuration Manager Admin Console..... | 11 |
| 其他您可能需要的 Dell 文件..... | 11 |
| 故障排除..... | 11 |
| 安裝時的錯誤..... | 11 |
| 與 Dell 公司聯絡..... | 11 |

概觀

本指南說明安裝與解除安裝 Dell Server Deployment Pack (DSDP) for Microsoft System Center Configuration Manager (Configuration Manager) 的軟體先決條件與需求。

開始設定伺服器之前，務必先使用 Microsoft System Center Configuration Manager 2007 或 Microsoft System Center 2012 Configuration Manager 設定伺服器和環境。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站，網址是 technet.microsoft.com。















先決條件與需求



- 熟悉使用 Configuration Manager 2007/2012 部署作業系統。
- 伺服器必須安裝 Configuration Manager 2007 SP1 以上版本。如需如何下載和安裝 Configuration Manager 的詳細資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站，網址是 technet.microsoft.com。
- 伺服器至少要有 100 MB 的可用磁碟空間，才能安裝及使用 Dell Server Deployment Pack。
- 在執行 Configuration Manager 2007 SP1 的系統上，下載及套用 Microsoft 知識庫文章 KB970170 和 KB961105。如需詳細資訊，請參閱 support.microsoft.com。
- 在執行 Configuration Manager 2007 SP2 的系統上，下載及套用 Microsoft 知識庫文章 KB979492 和 KB978754。如需詳細資訊，請參閱 support.microsoft.com。
- 若要在用戶端系統執行 Configuration Manager 工作順序，必須設定網路存取帳戶。如需更多資訊，請參閱 [配置網路存取帳戶](#)。
- 您應指定完整的合格網域名稱 (FQDN)。如需更多資訊，請參閱 [指定完整的合格網域名稱](#)。

支援的作業系統

若要安裝 Dell Server Deployment Pack，請參閱下表通過驗證的作業系統。

表 1. 安裝 Dell Server Deployment Pack 的支援作業系統清單

| 作業系統 | Configuration Manager Site Server 支援 | Configuration Manager Admin Console 支援 |
|---|---|---|
| Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition SP2 R2 x86 和 x64 |  |  |
| Microsoft Windows Server 2008 Standard Editions x86 和 x64 |  |  |
| Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Editions x86 和 x64 |  |  |
| Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 |  |  |
| Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 x64 |  |  |
| Microsoft Windows XP x86 和 x64 SP2 和 SP3 |  |  |
| Microsoft Windows Vista Business Edition x86 和 x64 SP1 |  |  |

| 作業系統 | Configuration Manager Site Server 支援 | Configuration Manager Admin Console 支援 |
|-------------------------------|---|--|
| Microsoft Windows 7 x86 和 x64 |  |  |

支援的系統

如需支援的 Dell 系統的資訊，請上 Dell Support 網站參閱 Dell Server Deployment Pack 2.0 Readme，網址是 support.dell.com/manuals。

設定網路存取帳戶

在 Configuration Manager 2007 設定 Network Access Account

1. 按一下**開始** → **Microsoft System Center** → **Configuration Manager 2007** → **Configuration Manager Console**，啟動 Configuration Manager。
Configuration Manager Console 畫面隨即顯示。
2. 從 Configuration Manager 主控台左窗格選取 **System Center Configuration Manager** → **Site Database (站台資料庫)** → **Site Management (站台管理)** → **Site Name (站台名稱)** → **Site Settings (站台設定)** → **Client Agents (用戶端代理程式)**。
Client Agents (用戶端代理程式) 畫面隨即顯示。
3. 連接兩下 **Computer Client Agent (電腦用戶端代理程式)**。
Computer Client Agent Properties (電腦用戶端代理程式內容) 畫面隨即顯示。
4. 在 **Network Access Account (網路存取帳戶)** 下按一下 **Set (設定)**。
Windows User Account (Windows 使用者帳戶) 畫面隨即顯示。
5. 輸入從用戶端系統存取 Configuration Manager 的管理員憑證，然後按一下 **OK**。
6. **Account (帳戶)** 欄位隨即顯示使用者名稱。按一下 **OK**。

在 Configuration Manager 2012 設定 Network Access Account

1. 按一下 **開始** → **所有程式** → **Microsoft System Center 2012** → **Configuration Manager** → **Configuration Manager Console**。
Configuration Manager Console 畫面隨即顯示。
2. 從 Configuration Manager 主控台左窗格按一下 **Administration (管理)**。
3. 展開 **Site Configuration (站台組態)**，然後按一下 **Sites (站台)**。
4. 以滑鼠右鍵按一下要設定的網站，然後選取 **Configure Site Components (設定站台元件)** → **Software Distribution (軟體發佈)**。
Software Distribution Component Properties (軟體發佈元件內容) 畫面隨即顯示。
5. 按一下 **Network Access Account (網路存取帳戶)** 索引標籤。
6. 選取 **Specify the account that accesses network locations (指定存取網路位置的帳戶)** 圓形按鈕，然後按一下 **Set (設定)**。下列選項隨即出現：

| | |
|---------------------------------|----------|
| Existing Account (現有的帳戶) | 使用現有的帳戶。 |
| 新增帳戶 | 若要新增帳戶。 |
7. 按一下 **Existing Account (現有的帳戶)**。**Select Account (選取帳戶)** 畫面隨即顯示、選取使用者帳戶，然後按一下 **OK**。

或

按一下 **New Account (新增帳戶)**。Windows User Account (Windows 使用者帳戶) 畫面隨即顯示。輸入從用戶端系統存取 Configuration Manager 的管理員憑證，然後按一下 **OK**。

8. **Account (帳戶)** 欄位隨即顯示使用者名稱。按一下 **OK**。

指定完整的合格網域名稱

在 Configuration Manager 2007 指定 FQDN

1. 按一下 **開始** → **Microsoft System Center** → **Configuration Manager 2007** → **Configuration Manager Console**，啟動 Configuration Manager。
Configuration Manager Console 畫面隨即顯示。
2. 從 Configuration Manager 主控台左窗格選取 **System Center Configuration Manager** → **Site Database (網站資料庫)** → **Site Management (站台管理)** → **Site Name (站台名稱)** → **Site Settings (站台設定)** → **Site Systems (站台系統)**。
3. 展開 **Site Systems (站台系統)**，然後按一下 **<站台系統>**。
4. 在中間窗格以滑鼠右鍵按一下 **ConfigMgr site system (ConfigMgr 站台系統)**，然後選取 **Properties (內容)**。
ConfigMgr site system Properties (ConfigMgr 站台系統內容) 畫面隨即顯示。
5. 勾選 **Specify a fully qualified domain name (FQDN) for this site system on the intranet (為此站台系統在內部網路上指定完整網域名稱 (FQDN))** 核取方塊。
6. 在 **Intranet FQDN (內部網站 FQDN)** 欄位輸入完整的 FQDN。
7. 依序按一下 **Apply (套用)** 和 **OK**。

在 Configuration Manager 2012 指定 FQDN

1. 按一下 **開始** → **所有程式** → **Microsoft System Center 2012** → **Configuration Manager** → **Configuration Manager Console**，啟動 Configuration Manager。
Configuration Manager Console 畫面隨即顯示。
2. 從 Configuration Manager 主控台左窗格按一下 **Administration (管理)**。
3. 展開 **Site Configuration (站台組態)**，然後按一下 **Servers and Site System Roles (伺服器與站台系統角色)**。
4. 在伺服器或站台系統按一下。
5. 在 **Site System Roles (站台系統角色)** 最下方的窗格以滑鼠右鍵按一下 **Site system (站台系統)**，然後按一下 **Properties (內容)**。
6. 勾選 **Specify an FQDN for this site system for use on the Internet (為站台系統指定 FQDN 供內部網路上使用)** 核取方塊。
7. 在 **Internet FQDN (內部網站 FQDN)** 欄位輸入完整的 FQDN。
8. 依序按一下 **Apply (套用)** 和 **OK**。

安裝 Dell Server Deployment Pack

請務必先在要安裝 Dell Server Deployment Pack 的伺服器上以管理員權限登入再繼續。

初次安裝 Dell Server Deployment Pack

如果是初次安裝 Dell Server Deployment Pack，請使用下列步驟：

1. 前往位於 support.dell.com 的 Dell Support 網站，然後按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式和下載)**。
2. 下載 **Dell_Server_Deployment_Pack_v2.0_for_Configuration_Manager_Axx.exe** (其中 *xx* 是 Dell Server Deployment Pack 版本編號。)
3. 執行 .exe 檔案，然後指定解壓縮自我解壓縮 zip 檔案元件的路徑，例如 C:\DSDP。
Dell_Server_Deployment_Pack_v2.0_for_Configuration_Manager_Axx.msi (其中 *xx* 是 Dell Server Deployment Pack 版本編號) 和 **DTK4.x-WINPE-xx.exe** (其中 *xx* 是 DTK 組建編號) 檔案便會解壓縮至指定路徑中的 **Dell_Server_Deployment_Pack_v2.0_for_Configuration_Manager** 資料夾。
4. 使用 **Run As Administrator** 選項開啟命令提示、瀏覽至 MSI 位置，然後從命令提示啟動 MSI。
5. Dell Server Deployment Pack 的 **Welcome (歡迎)** 畫面隨即顯示。按一下 **Next (下一步)**。
6. 授權合約隨即顯示。閱讀後接受授權條款，然後按一下 **Next (下一步)**。
7. 如果 Configuration Manager 主控台正在執行，會顯示需要關閉主控台安裝才能繼續的訊息。按一下 **Next (下一步)** 自動關閉 Configuration Manager 主控台。
Ready to Install the Program (已完成安裝程式的準備工作) 畫面隨即顯示。
8. 按一下 **Install (安裝)**。
9. **Installing Dell Server Deployment pack for Configuration Manager (正在為 Configuration Manager 安裝 Dell Server Deployment pack)** 進度畫面隨即顯示。
10. **Installation Completed Successfully (安裝成功完成)** 畫面隨即顯示。按一下 **Finish (完成)**。

升級 Dell Server Deployment Pack

-  註: 執行 Configuration Manager 2007 的系統才有升級選項。
-  註: 舊版 Dell Server Deployment Pack 建立的工作順序會停止運作。關於如何讓這類工作順序運作的資訊，請參閱 *Dell Server Deployment Pack Version 2.0 for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者指南* 的 **故障排除** 章節，網址是 support.dell.com/manuals。
-  註: 安裝 DSDP 1.0 版的系統沒有升級選項。建議您，先升級至 DSDP 1.2 版，然後升級至 DSDP 2.0 版。關於升級至 DSDP 1.2 的更多資訊，請參閱 *Dell Server Deployment Pack Version 1.2 for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者指南*，網址是 support.dell.com/manuals。


若要將 Dell Server Deployment Pack 升級至 2.0 版，請使用下列步驟：

1. 下載並解壓縮 .msi 檔案。如需更多資訊，請參閱 [初次安裝 Dell Server Deployment Pack](#) 的步驟 1 至步驟 3。
2. 執行 .msi。隨即顯示確認是否要升級至新版的訊息。按一下 **Yes (是)**。
3. Dell Server Deployment Pack 的 **Welcome (歡迎)** 畫面隨即顯示。按一下 **Next (下一步)**。
4. 授權合約隨即顯示。閱讀後接受授權條款，然後按一下 **Next (下一步)**。
5. 如果 Configuration Manager 主控台正在執行，會顯示需要關閉主控台安裝才能繼續的訊息。按一下 **Yes (是)** 關閉 Configuration Manag 主控台，然後繼續安裝。
6. **Remove/Retain Dell Deployment ToolKit (DTK) utilities and Windows PE drivers (移除/保留 Deployment ToolKit (DTK) 公用程式與 Windows PE 驅動程式)** 畫面隨即顯示，其中包含下列選項：

| | |
|---|---|
| 保留 Dell Deployment ToolKit (DTK) 公用程式與 Windows PE 驅動程式 | 選取此選項會保留前次安裝 Dell Server Deployment Pack 時匯入 Configuration Manager 的 DTK 公用程式和 Windows PE 驅動程式。 |
| 移除 Dell Deployment ToolKit (DTK) 公用程式與 Windows PE 驅動程式 | 選取此選項會移除前次安裝 Dell Server Deployment Pack 時匯入 Configuration Manager 的 DTK 公用程式和 Windows PE 驅動程式。 |

 註: 如果選取 **Remove Dell Deployment ToolKit (DTK) utilities and Windows PE drivers (移除 Dell Deployment ToolKit (DTK) 公用程式與 Windows PE 驅動程式)**, 會使用 **Deployment ToolKit Configuration Wizard (Deployment ToolKit 設定精靈)** 在安裝後匯入 DTK 套件並建立 Dell 開機影像。關於建立 Dell 開機影像的更多資訊, 請參閱 *Dell Server Deployment Pack Version 2.0 for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者指南* 的 **匯入 DTK 套件** 章節, 網址是 support.dell.com/manuals。

7. 按一下 **Next (下一步)**。
8. **Ready to Install the Program (已完成安裝程式的準備工作)** 畫面隨即顯示。按一下 **Install (安裝)**。Installing **Dell Server Deployment pack for Configuration Manager (正在為 Configuration Manager 安裝 Dell Server Deployment pack)** 進度畫面隨即顯示。
9. 如果已經有開機影像, 並且顯示訊息詢問您是否要刪除先前建立的開機影像, 選取選項繼續。

 註: 從 DSDP v1.2 更新時才會顯示此訊息。


10. **Installation Completed Successfully (安裝成功完成)** 畫面隨即顯示。按一下 **Finish (完成)**。

安裝完成時, 使用 **Deployment ToolKit Configuration Wizard (Deployment ToolKit 設定精靈)** 匯入 **DTK4.x-WINPE-xx.exe** (其中 *xx* 是 DTK 組建編號)。如需更多資訊, 請參閱使用者指南的匯入 DTK 套件章節, 網址是 support.dell.com。

遷移至 Microsoft System Center Configuration Manager 2012

系統遷移至 Configuration Manager 2012 前, 建議先解除安裝 DSDP (包括任何開機影像、DTK 公用程式和 Windows PE 驅動程式)。關於解除安裝 DSDP 的更多資訊, 請參閱 [解除安裝 Dell Server Deployment Pack](#)。

解除安裝 Dell Server Deployment Pack


 註: 解除安裝 Dell Server Deployment Pack 2.0 時, 會移除 Windows PE 開機影像中的驅動程式。

若要解除安裝 Dell Server Deployment Pack:

1. 按一下 **開始** → **控制台** → **程式集** → **解除安裝程式**。
2. 在 **解除安裝程式** 視窗以滑鼠右鍵按一下 **Dell Server Deployment Pack v2.0 for Configuration Manager**, 然後按一下 **解除安裝**。
3. 隨即顯示要保留還是移除使用 **Deployment ToolKit Configuration Wizard** 建立之 Dell 開機影像的訊息。按一下 **是** 刪除, 或按一下 **否** 保留。
4. 按照說明完成解除安裝。

執行用於安裝的 .msi 封裝, 然後遵照解除安裝說明, 您也可以解除安裝 Dell Server Deployment Pack。

透過命令列安裝、升級和取消安裝 Dell Server Deployment Pack

 註: 建議透過命令列安裝、升級和解除安裝 DSDP 前先關閉 Configuration Manager。

安裝 Dell Server Deployment Pack

1. 請開啟 **命令提示** 視窗。
2. 在命令提示視窗輸入下列命令, 安裝 Dell Server Deployment Pack。
`msiexec /i <"msi 路徑">\<.msi 名稱">/qn /L*v <記錄檔案名稱>`

例如：

```
msiexec /i "c:  
\Dell_Server_Deployment_Pack_2.0_for_Configuration_Manager_Axx.msi" /qn /L*v  
a.log
```

解除安裝 Dell Server Deployment Pack

1. 請開啟**命令提示視窗**。
2. 在命令提示視窗輸入下列命令，解除安裝 Dell Server Deployment Pack。

```
msiexec /x <"msi 路徑">\<.msi 名稱"> /qn /L*v <log file name>
```

例如：

```
msiexec /x "c:  
\Dell_Server_Deployment_Pack_2.0_for_Configuration_Manager_Axx.msi" /qn /  
L*v b.log
```

升級 Dell Server Deployment Pack

-  **註：**執行 Configuration Manager 2007 的系統才有升級選項。
-  **註：**安裝 DSDP 1.0 版的系統沒有升級選項。建議您，先升級至 DSDP 1.2 版，然後升級至 DSDP 2.0 版。關於升級至 DSDP 1.2 的更多資訊，請參閱 *Dell Server Deployment Pack Version 1.2 for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者指南*，網址是 support.dell.com/manuals。

以保留 Dell Deployment ToolKit DTK 公用程式與 Windows PE 驅動程式選項升級

1. 請開啟**命令提示視窗**。
2. 在命令提示視窗輸入下列命令，以 **Retain Dell Deployment ToolKit (DTK) Utilities and Windows PE Drivers (保留 Dell Deployment ToolKit DTK 公用程式與 Windows PE 驅動程式)** 選項升級 Dell Server Deployment Pack。

```
msiexec /i <"msi 路徑">\<.msi 名稱"> /qn /L*v <記錄檔案名稱>
```

或

```
msiexec /i <"msi 路徑">\<.msi 名稱"> CP_WINPESTATE="RetainWinPE" /qn /L*v  
a.log
```

-  **註：**透過命令列介面升級時，不會保留使用舊版 DSDP 建立的開機影像。

例如：

```
msiexec /i "c:  
\Dell_Server_Deployment_Pack_2.0_for_Configuration_Manager_Axx.msi"  
CP_WINPESTATE="RetainWinPE" /qn /L*v a.log
```

以移除 Dell Deployment ToolKit DTK 公用程式與 Windows PE 驅動程式選項升級

1. 請開啟**命令提示視窗**。
2. 在命令提示視窗輸入下列命令，以 **Remove Dell Deployment ToolKit (DTK) Utilities and Windows PE Drivers (移除 Dell Deployment ToolKit DTK 公用程式與 Windows PE 驅動程式)** 選項升級 Dell Server Deployment Pack。



```
msiexec /i <"msi 路徑">\<.msi 名稱"> CP_WINPESTATE="RemoveWinPE" /qn /L*v <記  
錄檔名稱>
```

例如：

```
msiexec /i "c:  
\Dell_Server_Deployment_Pack_2.0_for_Configuration_Manager_Axx.msi"  
CP_WINPESTATE="RemoveWinPE" /qn /L*v a.log
```

使用 Configuration Manager Admin Console

Configuration Manager Admin Console 支援安裝、取消安裝和升級 Dell Server Deployment Pack，以及部署工作，例如建立工作順序和建立 Dell 伺服器驅動程式套件。

-  註: 確定 Configuration Manager Site Server 上和 Configuration Manager Admin Console 上的 Dell Server Deployment Pack 版本相同。
-  註: 本文件提及的所有程序，例如針對 Configuration Manager Site Server 的安裝、取消安裝等，乃適用於 Configuration Manager Admin Console

其他您可能需要的 Dell 文件

除了本指南和線上說明，您可能還必須參閱下列文件才能獲得特定 Dell OpenManage 產品的詳細資訊。您可以在 Dell Support 網站找到這些文件，網址是 support.dell.com。

- *Dell Server Deployment Pack Version 2.0 for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者指南* 提供在系統使用 DSDP 2.0 的資訊。
- *Dell Remote Access Controller 5 Firmware 使用者指南* 就使用 RACADM 命令列公用程式設定 DRAC 5，提供了詳盡的資訊。
- *Dell Chassis Management Controller 使用者指南* 就使用管理包含 Dell 伺服器之機箱內所有模組的控制器，提供了詳盡的資訊。
- *Integrated Dell Remote Access Controller 使用者指南* 針對在管理和受管系統安裝、設定和維護 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)，提供了資訊。
- *Dell Remote Access Controller/Modular Chassis 使用者指南* 針對安裝、設定和維護 Dell Remote Access Controller/Modular Chassis (DRAC/MC) 提供了資訊。
- *iDRAC6 and CMC 命令列指南* 就使用 RACADM 命令列公用程式，提供了詳盡的資訊。
- *Dell OpenManage Deployment ToolKit 使用者指南* 針對使用 Windows Preinstallation Environment (Windows PE) 或內嵌式 Linux 成功部署的基本工作，提供了一般程序和最佳實務程序。
- *Dell OpenManage Deployment ToolKit 命令列介面參考指南* 就命令列公用程式設定系統功能提供了資訊。
- *Server Update 公用程式使用者指南* 就如何找出及套用系統更新，提供了資訊。
- *Dell Repository Manager 使用者指南* 就如何針對在 Microsoft Windows 作業系統執行之伺服器建立自訂的配套和儲存機制，提供了資訊。
- *詞彙表* 就本文件使用的詞彙提供了資訊。


故障排除

本章節包含 Configuration Manager 適用之 DSDP 的故障排除資訊。

安裝時的錯誤

連按兩下 .msi 檔案，在啟用 User Access Control (UAC) 之系統上啟動安裝程式會導致安裝程式損毀。如需安裝 DSDP 的步驟，請參閱 [安裝 Dell Server Deployment Pack](#)。

與 Dell 公司聯絡

-  註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 上網到 **support.dell.com**。
2. 選擇您的支援類別。
3. 如果您不是美國地區的客戶，請在 **support.dell.com** 網頁最下方選擇國家/地區代碼，或選擇 **All**（全部）查看更多選擇。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。